

Zulberti S.r.l. è un'azienda propensa al miglioramento continuo e attenta alla soddisfazione del cliente, ovvero alla qualità dei servizi offerti e al rispetto per l'ambiente. Ritiene di fondamentale importanza la definizione di principi, regole ed obiettivi condivisi dal Team aziendale per la realizzazione della propria attività.

Zulberti S.r.l. ha deciso di implementare un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente (SGI), progettato e documentato in accordo con i requisiti degli standard UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001.

L'Organizzazione si impegna a migliorare i rapporti verso i Clienti ed i Fornitori, per un clima di proficua collaborazione. Promuove il mantenimento della soddisfazione del Cliente ad un livello alto, attraverso la prevenzione ed eliminazione delle possibili cause di Reclamo e di Non Conformità, nonché al rispetto dei termini di consegna richiesti. Il Cliente deve avere la percezione di essersi affidato ad un'azienda competente, attenta ed in grado di analizzare criticamente l'attività ed applicare le soluzioni operative più idonee.

La Zulberti S.r.l. è attenta ad ottimizzare l'organizzazione interna per un migliore ambiente di lavoro e per un abbattimento dei costi della non qualità. Mantiene un dialogo aperto con il Pubblico e i Soggetti Interessati, le Comunità Locali e i Clienti, circa l'impatto ambientale delle proprie attività e di quelle affidate a terzi per identificare le questioni che preoccupano il pubblico e i soggetti interessati.

La Direzione, al fine di raggiungere gli obiettivi specifici formalizzati annualmente in fase di Riesame della Direzione, si impegna a:

- Assicurare che la Politica sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione;
- Soddisfare i requisiti applicabili del Sistema di Gestione Integrato, i propri obblighi di conformità e rispettare le leggi ed i regolamenti vigenti in materia ambientale;
- Porre particolare attenzione affinché tutto il Team abbia consapevolezza degli obiettivi e delle modalità per mantenere alta ed in costante crescita la qualità dei servizi offerti, sollecitando la partecipazione al raggiungimento degli obiettivi periodicamente prefissati;
- Fornire adeguate risorse per formare ed addestrare con costanza il Team Aziendale impegnato in incarichi ritenuti significativi ai fini della qualità del servizio, rilevanti in termini di impatti ambientali e promuovere affinché esso sia all'avanguardia nel proprio settore e preparato ai possibili cambiamenti del contesto dei fattori interni ed esterni;
- Promuovere il miglioramento dell'immagine della Zulberti S.r.l. sul mercato attraverso una struttura efficiente, incoraggiando in azienda un approccio basato sul rischio e sulla gestione consapevole dei propri processi aziendali, in accordo con la logica del miglioramento continuo e col fine di: individuare e valutare le cause dei problemi, adottare provvedimenti necessari alla loro prevenzione mantenere un elevato grado di controllo sui propri aspetti ambientali significativi per minimizzare e prevenire l'inquinamento.

La politica aziendale per la qualità e l'ambiente è l'elemento guida che accomuna tutto il personale nel proprio lavoro: gli obiettivi aziendali dunque sono raggiungibili solamente grazie ad un continuo e completo impegno da parte di tutto il personale della Zulberti S.r.l.